

Klachtenregeling Energieloket

Heeft u een klacht over onze dienstverlening? Dan horen wij dat graag. Zo kunnen wij samen zoeken naar een oplossing en onze dienstverlening verbeteren.

1. Een klacht indienen

U kunt een klacht indienen via:

- E-mail: contact@energiehuisaltena.nl
- Telefoon: 085-1303647
- Post: Stoofstraat 35, 4751 HW Oudenbosch

Geef in uw bericht de volgende informatie:

- Uw naam en contactgegevens
- Waar uw klacht over gaat
- De datum waarop het gebeurde

2. Ontvangst van uw klacht

Wij sturen u binnen 2 werkdagen een bericht dat wij uw klacht hebben ontvangen.

3. Behandeling van uw klacht

Wij behandelen uw klacht zorgvuldig en vertrouwelijk. Wij doen ons best om u binnen 10 werkdagen een inhoudelijke reactie te geven. Lukt dat niet? Dan laten wij u weten waarom en wanneer u een reactie krijgt.

4. Niet tevreden?

Bent u niet tevreden over de oplossing? Neem dan opnieuw contact met ons op. Uw klacht wordt dan opnieuw bekeken door een andere medewerker.

5. Verbetering van onze dienstverlening

Wij gebruiken klachten om onze dienstverlening te verbeteren. Uw gegevens worden daarbij zorgvuldig behandeld.