

Algemene voorwaarden Energie Huis Altena

(voor bewoners en zakelijke klanten)

1. Begrippen

In deze voorwaarden betekenen de volgende woorden:

- **Energieloket/Energiehuis** : de organisatie die namens één of meer gemeenten informatie, advies en begeleiding geeft over energiebesparing en verduurzaming.
- **Bewoner / consument**: een persoon die de diensten gebruikt voor privédoeleinden.
- **Zakelijke klant**: een persoon of organisatie die handelt voor werk of bedrijf.
- **Vrijwillige energiecoach**: een getrainde vrijwilliger die bewoners helpt met eenvoudige vragen en tips over energiebesparing.
- **Professioneel adviseur**: een deskundige die door of via het energieloket wordt ingezet voor uitgebreid of specialistisch advies.
- **Derde**: een andere partij, zoals een installateur of uitvoerder van maatregelen.

2. Voor wie gelden deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor alle diensten van het energieloket.
2. Soms gelden extra regels. Deze staan dan apart vermeld.
3. Als een onderdeel van deze voorwaarden niet geldig is, blijven de andere onderdelen gelden.

3. Wat doet het energieloket

1. Het energieloket geeft:
 - informatie en advies;
 - ondersteuning bij het maken van keuzes;
 - begeleiding bij het uitvoeren van energiemaatregelen.
2. Het energieloket kan helpen bij:
 - het vinden van uitvoerende bedrijven;
 - het aanvragen van subsidies of leningen;
 - het begeleiden van het proces.
3. Het energieloket belooft **geen vast resultaat**, zoals een bepaalde besparing of subsidie.

4. Energiecoaches en professionele adviseurs

1. Het energieloket werkt met **vrijwillige energiecoaches** en **professionele adviseurs**.
2. Vrijwillige energiecoaches:
 - geven praktische tips en uitleg;
 - doen geen technische keuringen;
 - geven geen bindend of specialistisch advies.
3. Professionele adviseurs:
 - hebben kennis en ervaring op hun vakgebied;
 - geven inhoudelijk en technisch advies;
 - werken in opdracht van of via het energieloket.
4. Adviezen zijn altijd gebaseerd op de beschikbare informatie.
5. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor:
 - de keuze om maatregelen wel of niet uit te voeren;
 - de selectie van uitvoerende partijen.

5. Rol van het energieloket en andere partijen

1. Het energieloket voert zelf **geen technische werkzaamheden** uit, tenzij dit schriftelijk is afgesproken.
2. Werkzaamheden worden uitgevoerd door derden, zoals installateurs.

3. De overeenkomst voor uitvoering sluit de klant zelf met deze derde partij.
 4. Het energieloket is niet verantwoordelijk voor:
 - fouten in de uitvoering;
 - schade door werk van derden;
 - resultaten die anders uitvallen dan verwacht.
-

Regels voor bewoners (consumenten)

5. Advies aan bewoners

1. Het advies is bedoeld om bewoners te helpen bij het maken van keuzes.
2. Het advies is niet verplicht en niet bindend.
3. De bewoner beslist zelf wat hij of zij doet met het advies.

6. Uitvoering van maatregelen

1. Bewoners zijn niet verplicht om maatregelen te laten uitvoeren.
2. Offertes van uitvoerders hoeven niet te worden geaccepteerd.
3. Klachten over uitvoering moeten worden besproken met de uitvoerende partij.

7. Subsidies en regelingen

1. Het energieloket informeert over subsidies en regelingen die op dat moment bekend zijn.
2. Het energieloket kan niet beloven dat:
 - subsidie beschikbaar blijft;
 - subsidie wordt toegekend;
 - een bepaald bedrag wordt ontvangen.
3. Veranderingen in regels zijn voor risico van de bewoner.

8. Aansprakelijkheid voor bewoners

1. Het energieloket is alleen aansprakelijk bij opzet of ernstige fouten.
2. Het energieloket is niet aansprakelijk voor:
 - indirecte schade;
 - gemiste besparingen;
 - schade door derden.

9. Klachten en herroepingsrecht

1. Bewoners kunnen een klacht indienen bij het energieloket.
2. Het energieloket behandelt klachten zorgvuldig en binnen een redelijke tijd.
3. Voor betaalde diensten geldt het wettelijke herroepingsrecht.

Regels voor zakelijke klanten

10. Zakelijke dienstverlening

1. Diensten voor zakelijke klanten zijn bedoeld als ondersteuning.
2. Adviezen geven geen garantie op besparing, opbrengst of subsidie.

11. Kosten en betaling

1. Als diensten niet gratis zijn, gelden de afgesproken tarieven.
2. Facturen moeten op tijd worden betaald.
3. Bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

12. Aansprakelijkheid voor zakelijke klanten

1. De aansprakelijkheid van het energieloket is maximaal het bedrag van de betreffende opdracht.
2. Schade zoals winstverlies of stilstand wordt niet vergoed.

13. Gebruik van adviezen

1. Rapporten en adviezen zijn bedoeld voor eigen gebruik.
2. Doorgeven of hergebruiken mag alleen met toestemming van het energieloket.

Algemene bepalingen

14. Privacy

1. Het energieloket gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens.
2. Gegevens kunnen worden gedeeld met:
 - o gemeenten;
 - o uitvoerende partijen;
 - o adviseurs;als dit nodig is voor de dienstverlening.

15. Overmacht

Het energieloket is niet verantwoordelijk als diensten niet kunnen worden geleverd door bijzondere omstandigheden.

16. Recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank in Breda.

Overig

Energiehuis Altena en Energie Huis Altena zijn handelsnamen van
Stichting Ondersteuning Energietransitie Realisatie (Duurzaam Stoer)
Stoofstraat 35,
4751 HW Oudenbosch
website www.stoerinbedrijf.nl
mail info@duurzaamstoer.nl
telefoon 085-1303647