

Privacyverklaring

Energiehuis Altena (ook Energie Huis Altena) zijn handelsnamen van Stichting Ondersteuning Energietransitie Realisatie (Duurzaam Stoer). Duurzaam Stoer helpt organisaties, bedrijven en bewoners in de gemeente Altena bij het makkelijker en sneller maken van het verduurzamen van gebouwen en productieprocessen. In het kader van de dienstverlening die wij aanbieden verwerken wij persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leest u welke persoonsgegevens wij van u verwerken en wat we daarmee doen.

Definities

- Persoonsgegevens : Als we het hebben over persoonsgegevens, bedoelen we informatie over een persoon. Informatie die direct over iemand gaat of naar deze persoon te herleiden is. Bijvoorbeeld iemands naam, adres of telefoonnummer. Maar bijvoorbeeld ook wat iemand via het Energiehuis Altena koopt of van welke dienst iemand gebruik maakt.
- Verwerken van persoonsgegevens : Het verwerken van persoonsgegevens houdt in: alles wat een organisatie met persoonsgegevens kan doen. Van het verzamelen van gegevens tot het verwijderen van de gegevens.
- Grondslag : De reden waarom wij volgens de wet persoonsgegevens mogen verwerken.
- Verwerker : Een verwerker is een organisatie die persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een andere organisatie.
- Verwerkingsverantwoordelijke : Een verwerkingsverantwoordelijke is een organisatie die bepaalt hoe de persoonsgegevens moeten worden verwerkt. Deze privacyverklaring is van toepassing op websitebezoekers en iedereen die gebruikmaakt van onze diensten.

Onze privacyverklaring in het kort

Uw privacy is voor ons van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywetgeving; de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat wij:

- Duidelijk vastleggen waarvoor we uw persoonsgegevens gebruiken voordat wij e persoonsgegevens verwerken, via deze privacyverklaring.
- Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan en alleen de gegevens die nodig zijn om onze dienstverlening uit te voeren.
- Duidelijk toestemming aan u vragen voor de verwerking van uw persoonsgegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen om uw persoonsgegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij verkrijgen verschillende persoonsgegevens van u. Per doeleinde geven wij aan welke gegevens wij van u verkrijgen, met welke doeleinden wij deze gegevens verwerken en hoelang die worden

bewaard. Als u vragen hebt of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact met ons op. De contactgegevens staan onderaan in deze privacyverklaring.

Dienstverlening voor bewoners

Contact

Wanneer u ons een e-mailbericht stuurt, het contact- of klachtenformulier invult, ons telefonisch benadert, of op een andere manier contact met ons opneemt, dan gaat u in op ons aanbod om met ons in contact te treden. De grondslag die wij hiervoor hanteren, is uitvoering van de overeenkomst.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Adresgegevens
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Eventuele informatie die u zelf invult als inhoud van een bericht

Wij slaan deze contactmomenten met de door u verstrekte persoonsgegevens op voor het uitvoeren van het contact. We bewaren deze informatie zo lang als dat nodig is voor dit contact of tot maximaal 4 jaar nadat wij voor het laatste contact met u hebben gehad, omdat we er zeker van willen zijn dat we uw vraag goed hebben beantwoord.

Aanvraag informatie

Bij ons kunt u verschillende soorten informatie aanvragen. Denk aan informatie over verduurzamingsmaatregelen, maar ook een cadeaubon of een uitnodiging voor een informatieavond / webinar. De gebruikte grondslag is uitvoering van de overeenkomst.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Eventuele informatie die u zelf aan ons doorgeeft

Wij bewaren deze gegevens tot maximaal 5 jaar nadat u de aanvraag hebt gedaan. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de bewaarplicht van 7 jaar voor de belastingdienst).

Nieuwsbrief

U kunt zich bij ons aanmelden voor onze nieuwsbrief. Op basis van uw toestemming verwerken wij hiervoor de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres

Mocht u de nieuwsbrief niet meer willen ontvangen, dan kunt u zich op elk moment afmelden via de link onderaan in de nieuwsbrief.

HOOM dossier

Energiehuis Altena biedt onder meer een HOOM dossier aan, waarin de gegevens over uw woning worden verwerkt. In het HOOM dossier vullen verschillende gegevens in over uw woning, huishouden

en persoonlijke voorkeuren. Bijvoorbeeld uw postcode en huisnummer, of u een koop- of huurwoning hebt, wat voor type woning het is (zoals vrijstaand, 2-onder-1-kap, etc.), het bouwjaar van de woning en het aantal personen in het huishouden.

Daarnaast vullen we de gegevens over uw woning aan met informatie uit openbare bronnen zoals het Kadaster en het Centraal Bureau voor Statistiek. We gebruiken de informatie die u hebt ingevuld in het HOOM dossier om u te adviseren over energiebesparingsmogelijkheden. Bijvoorbeeld: als we met de beschikbare gegevens bepalen dat uw huis geschikt lijkt voor zonnepanelen, warmtepomp etc. We adviseren u over te behalen kostenbesparingen. U kunt het HOOM dossier maximaal 12 maanden gratis raadplegen en aanpassen. Als u Het HOOM dossier 12 maanden niet heeft gebruikt dan vervalt uw toegang tot het dossier. De gegevens van uw dossier zullen verder anoniem worden bewaard voor analyse en kwaliteitsdoeleinden.

Hiervoor verwerken wij op basis van uitvoering van de overeenkomst de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Adres
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Woning specifieke kenmerken zoals bouwjaar
- Overige informatie die van belang is voor de overeenkomst

Wij bewaren deze gegevens tot maximaal 5 jaar nadat u de aanvraag hebt gedaan. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de bewaarplicht van 7 jaar voor de belastingdienst), of omdat woning specifieke informatie van belang is voor bijvoorbeeld statistieken. In dat laatste geval anonimiseren we de gegevens.

Advisering en uitvoering kleine maatregelen

U kunt bij Energiehuis Altena advies krijgen over mogelijkheden om te verduurzamen en te besparen. We hebben daarvoor verschillende opties, zowel online als per telefoon. U kunt u daarnaast nog via een inschrijfformulier inschrijven voor een collectieve inkoop- en adviesactie.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Adres
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres)
- Technische / feitelijke gegevens over de woning,
- Eventueel gewenste maatregelen en voorkeuren
- eventueel toegepaste gas- en energiebesparende producten
- eventueel verstrekte adviezen

Wij bewaren deze gegevens tot 5 jaar nadat u de aanvraag hebt gedaan. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de bewaarplicht van 7 jaar voor de Belastingdienst), of omdat informatie over uw woning van belang is voor bijvoorbeeld statistieken. In dat laatste geval maken we de gegevens anoniem.

Subsidie aanvragen bij machtiging

Energieloket Altena biedt een dienst aan waarbij wij namens u subsidie aanvragen bij de overheid. U kunt ons toestemming geven om voor u de subsidie aan te vragen. Voor dit deel van onze dienstverlening vragen we gegevens bij u op (onder de grondslag uitvoering van de overeenkomst). We gebruiken de verzamelde gegevens alleen om de subsidie voor u aan te vragen en u op de hoogte te houden van de voortgang.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Adresgegevens
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Betalingsgegevens (IBAN-nummer)
- BSN-nummer
- Kopie betaalbewijs
- Kopie factuur
- Foto's uitvoering

We bewaren de informatie zo lang als dat nodig is voor de subsidieaanvraag, het beheer hiervan en/of voor het indienen van bezwaar. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de bewaarplicht van 7 jaar voor de belastingdienst).

Reviews en ervaringen tonen

U kunt een enquête invullen over onze dienstverlening, of een review achterlaten op onze website. Zo kunnen wij de input gebruiken om onze dienstverlening te verbeteren. Op onze website tonen we (na toestemming) ervaringen van andere bewoners met het verduurzamen van hen woning.

Wij verwerken e persoonsgegevens op basis van het gerechtvaardigd belang. Wij hebben namelijk een commercieel belang om onze dienstverlening te verbeteren. Ons commerciële belang weegt in dit geval iets zwaarder dan uw privacybelang, omdat u zelf bepaalt of u een enquête wilt invullen of een review wilt achterlaten en welke informatie u daarbij geeft.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Inhoud van de enquête / review
- In sommige gevallen een foto van de woning
- We bewaren deze gegevens maximaal 5 jaar nadat e de enquête / review hebt achtergelaten.

E-mailberichten

Wanneer e een e-mail van ons ontvangt, gebruiken wij soms technologieën (zoals een onzichtbaar plaatje of trackingpixel) om te zien of de e-mail is afgeleverd, geopend en op welke links eventueel is geklikt. Dit helpt ons om:

- te controleren of belangrijke informatie u heeft bereikt;
- u beter te kunnen helpen als u contact opneemt met vragen over onze e-mails;
- te verbeteren hoe en wanneer wij informatie versturen.

Wij gebruiken deze informatie niet om een persoonlijk profiel van u te maken en sturen geen gerichte berichten op basis van uw klik- of open gedrag. De gegevens die wij verzamelen worden maximaal één jaar bewaard en daarna verwijderd.

Sociale media

Op onze website maken wij gebruik van sociale media buttons, die u doorsturen naar sociale mediaplatforms. U krijgt hierdoor de optie om ons te volgen en om content te delen binnen het netwerk.. Als u wilt weten wat de sociale mediaplatforms doen met uw persoonsgegevens, lees dan de desbetreffende privacyverklaring:

- [Facebook](#)
- [Linked-in](#)

Welke privacy rechten hebt u?

- Recht op inzage: u hebt het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien.
- Recht op rectificatie: u hebt het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, te verbeteren of aan te vullen als deze onjuist of onvolledig zijn.
- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, waaronder direct marketing.
- Recht op verwijdering: u kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen.
- Recht om uw toestemming in te trekken: als u ons toestemming hebt gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: als het technisch mogelijk is, het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te laten overdragen aan een andere partij.
- Recht op beperking van de verwerking: soms kunt u ons verzoeken om het verwerken van uw persoonsgegevens (tijdelijk of voor altijd) te beperken.

Bij uw verzoek kunnen wij u vragen om u te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat u de juiste persoon bent van wie de persoonsgegevens zijn.

Wij zullen u meestal binnen 30 dagen helpen. Het kan soms langer duren als het verzoek ingewikkeld is. Als wij deze termijn verlengen, laten we het u op tijd weten.

Als u gebruik wil maken van één van uw rechten, mail dan naar contact@energiehuisaltena.nl
Zet in de onderwerpregel: "AVG-verzoek".

Wijzigingen in de privacyverklaring

Wanneer onze dienstverlening wijzigt, moeten wij nateerlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum onderaan in dit document en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Deze privacyverklaring geldt alleen voor de diensten van Energiehuis Altena. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van andere websites die via een link op onze website bereikbaar zijn.

Vragen of klacht indienen

Als u vragen hebt, of een klacht in wilt dienen over het gebruik van uw persoonsgegevens, dan kunt u een e-mail sturen naar contact@energiehuisaltena.nl. Wij lezen elke mail en nemen contact met u

op. Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de [Autoriteit Persoonsgegevens](#). Deze privacyverklaring is het laatst aangepast in januari 2026.

Energiehuis Altena is een handelsnaam van

Stichting Ondersteuning Energietransitie Realisatie
Stoofstraat 35, 4751 HW Oudenbosch.